



SERVICE TELEFONRESERVIERUNG

INFORMATIONSBLATT

WOHNUNG SERVICE VEREINBARUNG*

GRUNDSÄTZE UND VERFAHREN**

Familiename, Vorname			
Adresszeile 2 / Straße:			
Adresszeile 3 / Postleitzahl:		Telefon Arbeit/Mobil:	
Wohnort:		Telefon Heimfestnetz:	
E-Mail:			
Wie haben Sie von uns gehört:			

Gewünschte Serviceart:

- Standard Party/Besondere Gelegenheiten Ein- bzw. Auszug
 Tiefgründlich Fensterreinigung Anderes: _____

Wie oft als Intervall/Start Datum:

- Einmalig Wöchentlich 14-tägig Monatlich
 Zweimonatlich Vierteljährlich Jährlich Anderes: _____

Heimbeschreibung:

- # der Schlafzimmer: ___ Einfamilienhaus Stadthaus Anderes: _____
 # der Badezimmer: ___ Apartment Raum Quadratmeter: _____

Räume, die gereinigt werden sollen:

- Küche Familienraum Büro
 Dachgeschoss Wohnzimmer Empfangsraum
 Treppen Essenzimmer Anderes: _____
 Garage Vorratsraum Anderes: _____
 Saal Kellergeschoss Anderes: _____

Zusätzliche Dienstleistungen:

- Ofenreinigung Rollläden Lichtvorrichtung Anderes: _____
 Kühlschrank Flur wachen Wand waschen Anderes: _____

Bevorzugte Tage:

- Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag
 Freitag Samstag Sonntag Ist unwichtig

Bevorzugte Zeit:

- 02:00 bis 05:00 Uhr 05:00 bis 08:00 Uhr 08:00 bis 11:00 Uhr 11:00 bis 14:00 Uhr
 14:00 bis 17:00 Uhr 17:00 bis 20:00 Uhr 20:00 bis 23:00 Uhr Ist unwichtig

Datum Dateinummer Telefonnummer Tiernamen

Name: _____

Komplette Adresse: _____

Werden Sie Reinigungsprodukte anbieten: Ja Nein

Notierte Rate: EUR _____ pro Reinigung
 EUR _____ pro Monat

Datum/Uhrzeit erster Besichtigungstermin: _____

Schlüsselübergabe:

bei letztem Besuch hinterlassen für zukünftige Termine behalten postalisch verschickt

Rate in EUR:

pro wöchentliche Reinigung pro monatliche Reinigung pro anderem Reinigungsintervall

***Diese Vereinbarung wird für zukünftige Dienstleistungen mit Ausnahmen bei Änderungen für Dienstleistungen an sich, Gebühren, Besuche und Uhrzeiten als gültig bestehen bleiben.**

****DER KUNDE STIMMT HIER WIE FOLGT ZU:**

(1) Verbindlichkeitsgrundsätze:

- ❖ ProfisService Unternehmensgruppe und ihre Angestellten erklären sich bereit, Dienstleistungen anzubieten, die in diesem Vertrag auf vertrauenswürdige und zuverlässige Weise festgesetzt wurden. In Anbetracht dieser Dienstleistungen und als eine ausdrückliche Bedingung davon, verzichtet der Kunde ausdrücklich auf irgendwelche und alle Ansprüche gegen ProfisService Unternehmensgruppe oder ihre Ansprüche, es sei denn, dass aus grober Fahrlässigkeit seitens der ProfisService Unternehmensgruppe gehandelt wurde.
- ❖ Es wird jedes Bestreben unternommen, so weit wie möglich sorgfältig mit Ihrem Eigentum umzugehen, aber Missgeschicke und Unfälle passieren. Mitteilungen müssen innerhalb von 24 Stunden über Schäden/Brüche/Verluste jeglicher persönlicher Gegenstände erstellt sein. Gegenstände, die antik, unersetzlich, schwer zu finden sind, etc. werden von unserer Schadenpolice nicht gedeckt. Bewegen Sie diese Gegenstände an einen sicheren Platz vor der Reinigung.
- ❖ ProfisService Unternehmensgruppe verwendet keine Leitern oder bewegt Gegenstände, die schwerer als 20 Kilogramm sind um uns und unsere Angestellten vor Verletzungen zu schützen. Wenn Sie Reinigung hinter solchen schweren Gegenständen wünschen, bitte vor Reinigungsbeginn den Gegenstand verschieben.
- ❖ ProfisService Unternehmensgruppe verwendet keine Bleichmittel. Wenn der Kunde dies ausdrücklich wünscht, ist ProfisService Unternehmensgruppe nicht für daraus entstehende Schäden verantwortlich.
- ❖ ProfisService Unternehmensgruppe ist nicht verantwortlich für aufgetretene Schäden durch unzulässige Installationen an Gegenständen. Alle Oberflächen werden als abgedichtet vorausgesetzt. Wenn Sie undichte Oberflächen kennen, müssen Sie uns darüber in Kenntnis setzen, dass wir da richtig reinigen können.

(2) Geschäftsgrundsätze:

- ❖ ProfisService Unternehmensgruppe reinigt keine Tierkäfige oder Katzent Toiletten, Tierkot, menschliche Fäkalien, Urin, Erbrochenes, verschmutzte Kleider oder andere ähnliche biologische Risiken.
- ❖ ProfisService Unternehmensgruppe bevorzugt, dass Alarmer für die Reinigungstage ausgeschaltet sind. Wenn es eingeschaltet sein muss und der Alarm ausgelöst wird, ist ProfisService Unternehmensgruppe nicht für die Gebührenerhebung in diesem Zusammenhang verantwortlich.
- ❖ ProfisService Unternehmensgruppe erklärt sich bereit, die Schlüssel und andere Kundeninformationen sicher und vertraulich zu behandeln. Schlossergebühren werden nur bezahlt wenn ProfisService Unternehmensgruppe die Schlüssel verlegt hat.
- ❖ Die Raten für die Reinigung sind ebenso von Änderungen betroffen wie sich auch der Objektzustand des Kunden ändern kann. Zusätzliche Leistungen sollen im Voraus angefragt werden, so dass auch wir die zusätzlich benötigte Zeit einplanen können.
- ❖ Eine Prüfliste wird dem Kunden hinterlassen um genau zu zeigen was wir in jedem einzelnen Raum getan haben um Missverständnisse zu vermeiden.
- ❖ Wenn Sie einen aktuellen oder früheren Mitarbeiter von ProfisService Unternehmensgruppe für Dienstleistungen zur Hausreinigung außerhalb unserer Vereinbarungen beauftragen, beträgt unsere Empfehlungsgebühr EUR 2500. Alle Mitarbeiter oder IC's von ProfisService Unternehmensgruppe sind an einen Nicht-Wettbewerbsvertrag mit einer Dauer von einem Jahr gebunden.

(3) Stornierungsgrundsätze:

- ❖ Stornierungen müssen zwei Tage vor dem gesetzten Termin eingehen oder die komplette Gebühr für die Reinigung ist folglich fällig. Dieses trifft auch auf Fälle zu, wenn wir keinen Zugang zum Objekt des Kunden haben oder ein Mitarbeiter fühlt, dass seine eigene Sicherheit gefährdet ist durch ein aggressives Haustier, oder Handlungen von Menschen Voraussetzungen dafür sind.
- ❖ ProfisService Unternehmensgruppe behält sich das Recht vor, Dienstleistungen abzuerkennen oder zu beenden sobald Sicherheits- oder Finanzsorgen auftreten oder unpassende bzw. unbehagliche Situationen bestehen.

(4) Geschäftszeiten / Feiertage / Wetter:

- ❖ Die Zeiten des Geschäfts und der Besuche sind zwischen 08:00 Uhr und 19:00 Uhr und in der Regel auch während dieser Zeit beendet.
- ❖ ProfisService Unternehmensgruppe akzeptiert keine zeitspezifischen Anrufe sowie wir auch keine Garantie für spezielle Uhrzeiten gewähren können. Wir behalten uns das Recht vor, Reinigungstermine wegen rauen Wetters zu annullieren.
- ❖ ProfisService Unternehmensgruppe unternimmt keine Besuche an Feiertagen. Falls Ihr vereinbarter Termin auf einen Feiertag fällt, wird ProfisService Unternehmensgruppe zur Terminverschiebung anrufen.

(5) Grundsatz ungedeckter Scheck:

- ❖ Eine EUR 30 Gebühr wird auf alle zurückgewiesenen Schecks erhoben. Alle Gebühren werden schnell erwartet und können dann nur bar oder per Überweisung gezahlt werden.

(6) Zahlungseinordnung:

- ❖ Die Zahlungen werden erwartet bevor die Dienstleistungen erbracht werden. Eine EUR 20 Gebühr bei Nichtzahlung wird fällig wenn die Zahlung nicht am vereinbarten Tag einging. Es folgt eine 10% Finanzgebühr zusätzlich auf Zahlungen später als 15 Tage mit monatlicher Steigerung. Wir haben das Recht, die Fortsetzung der Dienstleistungen abzulehnen bis die Zahlung erfolgte.

(7) Garantiegrundsätze:

- ❖ ProfisService Unternehmensgruppe möchte jederzeit vollständig zufrieden sein. Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nicht zufrieden sind, wird ProfisService Unternehmensgruppe zurück an Ihre Adresse kommen und die aufgelisteten Positionen erneut reinigen ohne zusätzliche Berechnung.

Mit Unterschrift des Kunden entstehen ein volles Verständnis und eine Zustimmung zu den Inhalten dieser dreiseitigen Vereinbarung:

Kunden

Unterschrift

Datum

Jede Partei kann die Dienstleistungen jederzeit mit einer eingehenden Mitteilung von mindestens zwei Tagen beenden. Alle bisherigen Zahlungen müssen dann sofort getätigt werden.